

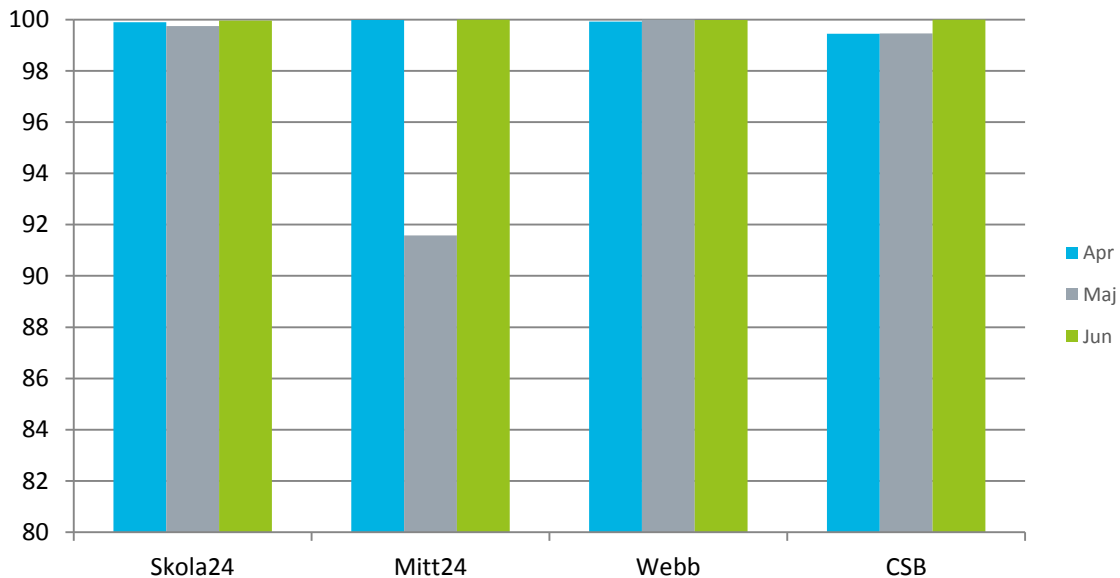


Servicenivårapport

Period: Q2 2015

Referens	Inriktning	Servicetid	Servicenivå			
			Tjänst/Funktion	Typ av mätning	Tidsfönster för mätning	Riktvärde för utfall
Skola24 (skola24.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)			99,00% upptid för tjänst	99,90% 99,74% 99,96%
Mitt24 (mitt24.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)			99,00% upptid för tjänst	99,98% 91,58% 100%
Webb (novasoftware.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)			99,00% upptid för tjänst	99,92% 100% 99,98%
CSB (integrationsplattform)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)			99,00% upptid för tjänst	99,40% 99,46% 100%

Kvartal 2 2015



Kommentarer

Anledningen till utfallet för Mitt24 under Maj hade att göra med handhavande.

Monitoreringen startades ej korrekt efter ett *planerad underhållsarbete*.

*Reservation: ovan redovisade mättningsnivåer är avsedda att representera en indikation om uppfyllnadsgrad för tjänster tillhandahållna av Nova Software. De underliggande kontrollerna som genererat dessa nivåer har endast i enklaste form verifierat åtkomst vilket innebär att uppgifterna ej nödvändigtvis avspeglar enskild funktionalitet. Kontrollerna som genomförs utgår även från lokala nätverk, vilket innebär att kundens upplevelse kan skilja sig från redovisade uppgifter.

För mer detaljerad information om hantering av uppfyllnadskrav, vänligen kontakta Nova Software.