

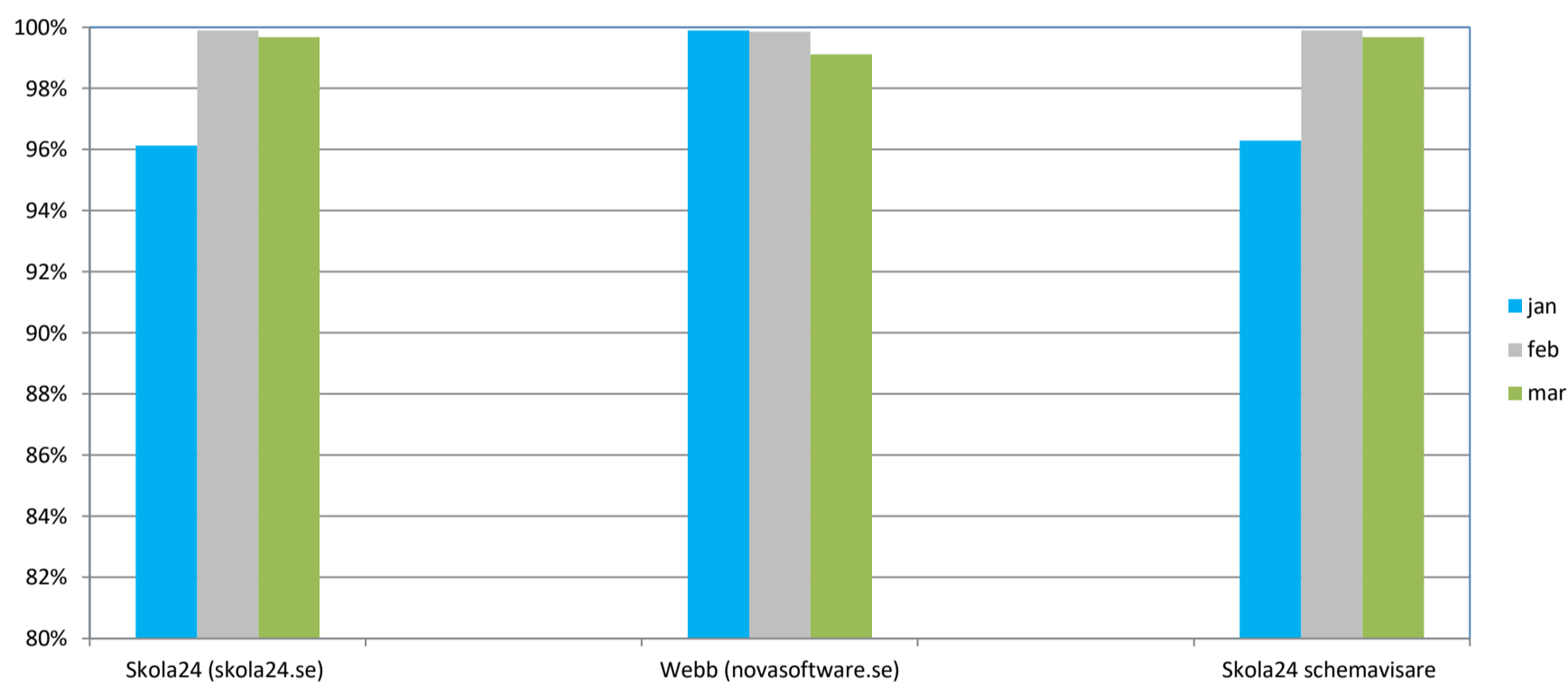


Servicenivårapport

Period: Q1 2017

Referens Tjänst/Funktion	Inriktning Typ av mätning	Servicetid Tidsfönster för mätning	Riktvärde för upptid av tjänst	Servicenivå		
				jan	feb	mar
Skola24 (skola24.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	96,13%	99,90%	99,68%
Webb (novasoftware.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	99,90%	99,85%	99,12%
Skola24 schemavisare	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	96,30%	99,90%	99,68%

Kvartal 1 2017



Kommentarer

Den 16 januari hade vi en belastningsattack riktad mot Skola24 och schemavisaren. Kl 18.00 samma dag bestämde vi oss för att stänga ner Skola24 några timmar för att säkerställa funktionen i våra system.

*Reservation: ovan redovisade mättningsnivåer är avsedda att representera en indikation om uppfyllnadsgrad för tjänster tillhandahållna av Nova Software. De underliggande kontrollerna som genererat dessa nivåer har endast i enklaste form verifierat åtkomst vilket innebär att uppgifterna ej nödvändigtvis avspeglar enskild funktionalitet. Kontrollerna som genomförs utgår även från lokala nätverk, vilket innebär att kundens upplevelse kan skilja sig från redovisade uppgifter.

För mer detaljerad information om hantering av uppfyllnadskrav, vänligen kontakta Nova Software.