

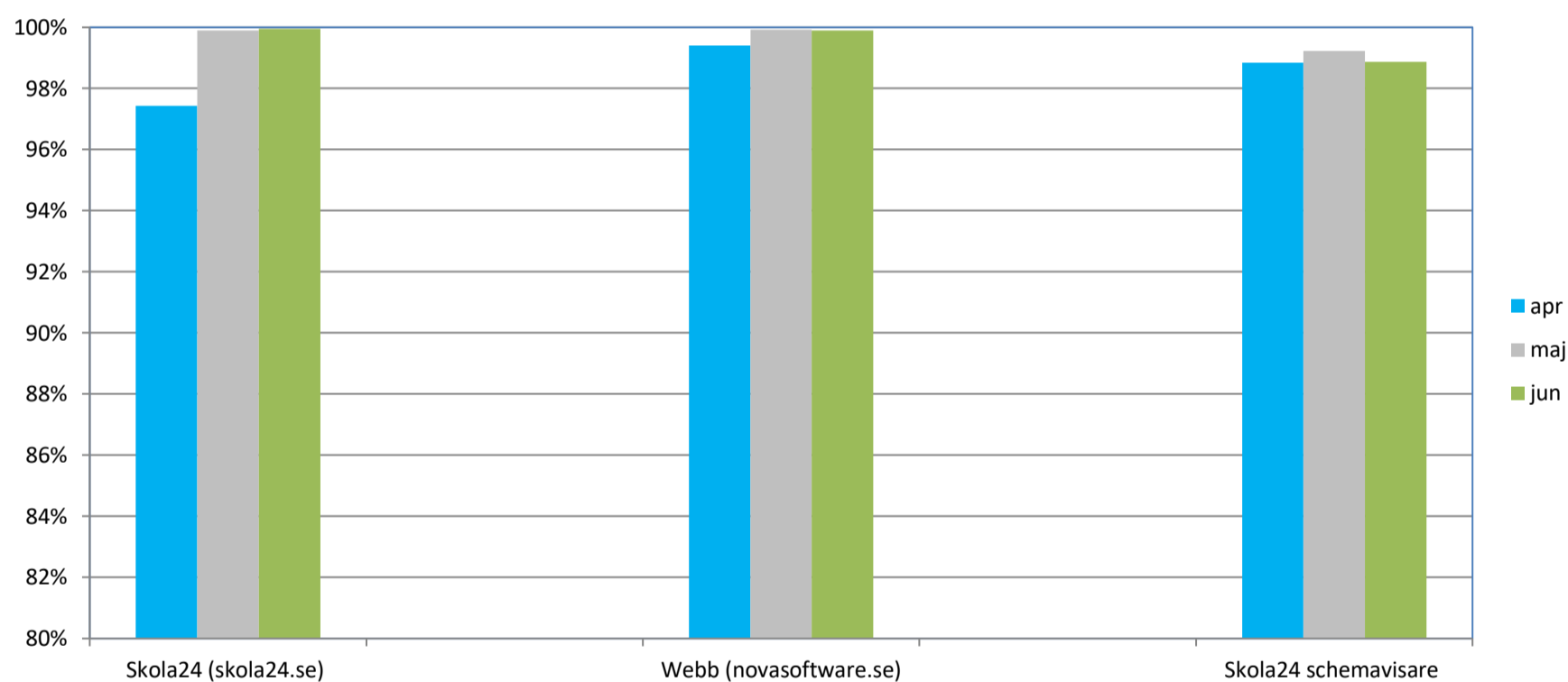


Servicenivårapport

Period: Q2 2017

Referens Tjänst/Funktion	Inriktning Typ av mätning	Servicetid Tidsfönster för mätning	Riktvärde för upptid av tjänst	Servicenivå		
				apr	Faktiskt Utfall maj	jun
Skola24 (skola24.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	97,43%	99,90%	99,95%
Webb (novasoftware.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	99,41%	99,92%	99,90%
Skola24 schemavisare	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	98,84%	99,23%	98,87%

Kvartal 2 2017



Kommentarer

En del av release 1705 den 4 juli innehöll prestandahöjande åtgärder för bl. a. Schemavisaren. De fel som syns betyder inte alltid att Schemavisaren var nere utan påvisade en begränsning i parallella anrop som nu är förbättrad.

*Reservation: ovan redovisade mätningarnivåer är avsedda att representera en indikation om uppfyllnadsgrad för tjänster tillhandahållna av Nova Software. De underliggande kontrollerna som genererat dessa nivåer har endast i enklaste form verifierat åtkomst vilket innebär att uppgifterna ej nödvändigtvis avspeglar enskild funktionalitet. Kontrollerna som genomförs utgår även från lokala nätverk, vilket innebär att kundens upplevelse kan skilja sig från redovisade uppgifter.

För mer detaljerad information om hantering av uppfyllnadskrav, vänligen kontakta Nova Software.